

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ジュニアスペース・らいぶ堀川三条

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 65人

回収数 45件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	2			・人数によると思います。	日々の利用状況に合わせ、お子様が窮屈さを感じることはないよう、プログラムの内容や空間の仕切り方を工夫してまいります。安全かつ快適な活動スペースの確保を常に意識し、運営に反映させていく所存です。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	1		3	・この説明欲しいです。	決められた人員配置基準を遵守し、常に適切な人数を配置しております。また、基準を満たすだけでなく、お子様の特性や活動内容に応じてスタッフを厚めに配置するなど、安全で手厚い支援ができる体制づくりを徹底してまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	2		1	・玄関に段差がある。	建物の構造上、玄関の段差をすぐに解消することは困難ですが、スタッフによる介助や声掛けを徹底し、安全に移動できるよう配慮いたします。ソフト面での工夫を重ね、お子様が不自由なく過ごせる環境づくりに努めてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44			1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44				1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43				2	・年齢に合わせて進学の話などもしてもらっています。	日々の支援に加え、お子様の年齢や成長段階に応じた「移行支援（進学・進路相談）」のお話もさせてもらっております。今後もガイドラインに基づき、お子様本人の成長とご家族の安心を支える具体的な計画を策定し、将来を見据えた一貫性のある支援に取り組んでまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	6			1	・少し固定化されているように思います。	ご指摘を真摯に受け止め、研修等を通じてスタッフのスキルアップを図り、プログラムの多様化に努めます。日々の活動に新しい遊びや季節感を取り入れ、お子様が常に新鮮な気持ちで、意欲的に参加できる環境を整えてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	15	15		・特に求めておりません。 ・なくても良いと思います。 ・児童館との交流などは、特に必要でない気がします。	交流を積極的に望まないお声があることも踏まえ、お子様の特性や保護者様のご意向を最優先に考えております。今後も画一的な活動ではなく、一人ひとりに適した過ごし方や環境を検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45						

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45				・毎回送りのときにしてもらっています。	日頃よりお忙しい中、送迎時のお話にお時間をいただきありがとうございます。今後も日々の活動報告とあわせ、計画に基づいた支援の進捗を丁寧にお伝えし、ご家庭と連携しながらお子様の成長を支えていけるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	10	2	10		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	42	2		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	9	10	11	特に求めておりません。私が聞いていないだけかもしれません。先生と保護者数人で今、困っていることなどの悩みを共有できる機会があればいいなと思っています。	ご意見ありがとうございます。大規模な交流会ではなく、ご希望に合わせて少人数で悩みや情報を共有できる「茶話会」などの開催を検討してまいります。保護者の皆様が無理なく、必要な時につながりを持てるような支援の形を模索してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40			3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	39	1		3	・通所を始めて日が浅い為、把握できていません。 ・LINEは見ていますが、ホームページは見ていません。	ホームページの更新とあわせ、皆様がより身近に感じられるLINE等の既存ツールを活用し、重要事項や日々の活動をわかりやすく発信してまいります。新しく入会された方にも情報がスムーズに届くよう、周知方法を見直してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38			2	・わかりません	ご不安をおかけし申し訳ございません。各種マニュアルは常に備え付けておりますが、今後はLINEや掲示板等を通じて定期的に内容を共有してまいります。あわせて、避難訓練等の実施状況についても写真等を交えてご報告し、安全への取り組みをより見える化してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	4		4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	1		1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	40	2		2	・発生したことがあります。	幸い大きな事故は発生しておりませんが、万が一の際は、あらかじめ定めた緊急時対応マニュアルに基づき、迅速なご連絡と詳細な状況説明を徹底いたします。今後も安全第一の運営に努め、安心してお預けいただける体制を維持してまいります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	2		2	・まだ慣れていない？	環境に慣れるまでは特に、細やかな声掛けや、次に何をすればよいか視覚的にわかるような工夫を行い、安心感の醸成に努めます。お子様のペースを大切に見守り、ご家庭とも様子を共有しながら進めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	41	3			・らいぶ！らいぶ！と近くを通ると行っています。 ・たまに気分ではない時があるようです。	喜んで通ってくださるお子様の姿は、私共にとっても大変励みになります。ありがとうございます。一方で、その日の気分や体調により気が進まない時があるのも自然なことです。今後も一人ひとりの気持ちに寄り添い、決して無理強いせず、安心して過ごせる場所であるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44				・楽しく利用させてもらっています。 ・いつも本当にありがとうございます。	温かいお言葉をいただき、スタッフ一同心より感謝申し上げます。皆様からの信頼が私たちの何よりの励みです。今後もこのお言葉に甘んじることなく、お子様一人ひとりの成長に寄り添い、より質の高い支援を目指して日々努力してまいります。