

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ジュニアスペース・らいぶ草津

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 41名

回収数 28件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2			とても広いスペースがあつてのびのびできると思う。 子どもからもっと広い空間で走り回りたいという声を聞きます。	安全面に配慮し、有効スペースを活用します。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		7	毎日何人で対応してくださっているか確認ができていない。 子供に加配してもらえていると思います。	法令で定められている職員の配置基準を満たして支援を行います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2			いつもきれいです。必要な物だけが置かれている感じなので過ごしやすい環境だと思います。	利用児童にとってより過ごしやすい環境を整えていきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1		1	個々のペースに合わせた運動メニューを考えておられる。	職員の専門性の向上に取り組み、個々に合わせた支援を行います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		2	利用し始めたばかりのため。	ねらいや5領域の観点を定めてプログラム作成を行います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				・子どもの状態やぶうえ 要とする支援と親の思いをしっかりとみ取って下さったで、丁寧で分かりやすく作成して下さいます。 ・面談でのことが反映されていると思います。	適切にモニタリングやアセスメントを行い、個別支援計画に反映します。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1				知育・運動共に色々なプログラムを組んで下さっていて、沢山経験を積んでいます。	同じ活動プログラム(単元)にも変化を加えながら行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	2	10	他の事業所さんとの交流会があり、とても楽しそうです。 いらなと思います。	機会があれば実施を検討します。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	5	10	参加したことがない。	要望や実施の必要性を見極めながら検討します。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1				送迎時に必ずフィードバックがあり、子どもの様子が分かり、ありがたいです。	今後も継続して日々の様子をお伝えするとともに共通理解を図ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1			1	とても子どものことを理解しておられ、寄り添いながら支援して下さいます。	親御様の思いを汲みとりながら、お子さまに寄り添う支援を行います。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	3	15	参加したことがない。	ご要望やニーズがあれば検討します。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			6	とても親身になって対応していただいています。	迅速かつ適切に対応します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1		1	あまり考えたことがない。	スムーズなやりとりに努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26			2	LINE、Instagramで発信して下さっているの拝見しています。	今後も継続して発信します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			5	避難訓練を実施して子どもに知識をつけて下さっているのありがたいです。	避難訓練を年2回(地震、火災)行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの先生も子どもに対して丁寧に優しく寄り添って下さるので安心して思っています。</li> <li>・居心地のいい場所と思っています。</li> </ul>	お子さまが安心して過ごすことのできる環境づくりに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもから「早くらいぶ草津に行きたい。」という発言をよく聞きます。体を使ったいろいろな取り組みが楽しいようです。</li> <li>・毎週利用する日を楽しみにしています。</li> <li>・毎回行くのをとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。</li> </ul>	お子さまひとりひとりが療育活動やお友だち、職員との関わりを楽しみに通所することができるように、よりよい支援に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しい企画を考えてくださりありがとうございます。</li> <li>・大満足です。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・いろいろなプログラムを考えて下さってありがとうございます。行く前に自らスケジュールをチェックして楽しみにしています。</li> <li>・身体をたくさん使うよい機会になっている。</li> <li>・運動を教えることが難しいので、色々とその子に合わせ取り組んでもらいありがたいです。</li> <li>・香害の啓発を他の保護者にしてほしいです。</li> </ul>	厚生労働省が推奨する啓発ポスターを事業所内に掲示し、香害等に関する周知を進めていきたいと考えております。