

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月3日

事業所名 ジュニアスペース・らいぶ草津

保護者等数(児童数) 41

回収数 30

割合 73.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	1		・活動するには十分なスペースだと思います。 ・子どもからはもう少し広いスペースで動き回りたいという声を聞きます。	安全面に配慮し、有効スペースを活用します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7			・専門性はわからないが、子ども好きの人達だと思う。	職員の専門性の向上に継続して取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6		1	・フラットな空間だと思います。	より過ごしやすい環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	2			・こちらの思い、希望などを汲み取ってもらった上で必要とする支援を考えてもらっている。	適切なモニタリングやアセスメントを行い、計画に反映します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	1			・毎月いろいろなプログラムが組まれている。季節感のある制作やイベントがあり楽しそう。 ・1週間同じはつまらないと思う。	同じプログラム内容にもブラッシュアップを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	11	4	1	・参加できたことはないですが、他の放デイさんとの交流会があり、楽しそう。	機会を見つけて取り入れていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2			・契約時に分かりやすく丁寧に説明していただいた。	丁寧なご説明を行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2			・送迎時にどんな様子だったか教えてもらえ、1ヶ月分の支援報告を画面でいただけるのでありがたい。	継続してご利用時のご様子をお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	5			・面談時や送迎時に子どもの気になった行動など教えてもらえ、どのような対応をしていくか共有できている。 ・十分だと思います。	その都度ご相談させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	11	1	・感染症の流行などもあって集まりの場は控えておられるのかと思います。 ・多分ない。	ご要望やニーズがあれば検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	8		1	・いつも丁寧に子どもと保護者に関わりをもっていただいているので苦情はありません。 ・今までに苦情はないです。	迅速かつ適切に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2			・連絡帳があるのでなにかあればそこに記入できるので安心です。	スムーズなやりとりを努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2			・LINEから色々な情報が確認できるようになっていて、便利で分かりやすいです。 ・営業時間外でもLINEなどで連絡がとれたら良いなと思う。(お休み連絡など)	今後も継続して発信します。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	27	3				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5			・契約時に説明があった。	必要があれば更新を行い、お伝えします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30				・支援内容に避難訓練があるので安心です。	地震、火災の避難訓練を行います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみで通所の日が待ち遠しいようです。 ・楽しい内容もあるみたいですが、やはり動けるスペースが限られているので少し不満みたいです。 ・毎週楽しみに通わせていただき、親子共に安心できる場所なっています。 	お子さまが安心して過ごすことができる環境づくりに努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・色々なことにチャレンジできることが嬉しいです。 ・いつも手厚い支援をしていただき、ありがとうございます。 	より良い支援に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。