

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月3日

事業所名 ジュニアスペースらいぶ堀川三条 保護者等数(児童数) 61名 回収数 47名 割合 77.0 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47				・動き回れて楽しそうです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	8		4		・施設前の段差など改修が難しい部分もありますが、スタッフが対応を学びソフトウェア部分での対応を強化していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	46	1			・通所を始めたのが最近なのであまり分かりません。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	43	4				・外部研修の成果を取り入れより充実したプログラムを行います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	19		14	・小学校で定型時に活動しているので放デイではとくに求めているいない。 ・現状で大丈夫です	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	2				・現在書面によるご報告になっていますが、今後はユーザビリティの向上を目指しWEBやICTの活用を検討してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	12	1	・参観を設けるなど工夫して頂いています。	・現在も参観を行っておりますがより参加しやすくなるよう日程や回数を調整していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	3			・学校の予定がプリントからアプリかされている。伝達ミスがあるのでアプリをみるのが良いと思います。	・送迎時間の確認が徹底できるよう学校のアプリが使用できないか確認を行います。またアプリが使用できない場合でも送迎時間の確認を徹底してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	3			・LINEは見ていますがホームページは見せていません。	・ホームページの更新が不定期になっておりますが、活動内容をより知っていただくためにも定期更新を行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	46	3					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	3	1	1	・各マニュアルは整備されておりますが、周知が十分ではありませんでした。ご来所いただいた際にわかるよう掲示していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	3		1	・職員向け、児童向けそれぞれで年2回避難訓練や7研修を行っております。これまでの内容を精査しより充実した研修や訓練を行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	44	3			・利用日を心待ちにし、早く行きたいと言っています。毎回、様子も聞かせてくれます。
	18	事業所の支援に満足しているか	47				・丁寧に心温かい支援をして下さっていることに感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。