

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:2024年3月13日

事業所名:ジュニアスペース・らいぶ北白川 配布部数:32 回収部数:25 回収率:78.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5		・走ったりボール遊びもとても楽しそうに していました。 ・見にいけてないないので分からない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	16	8		・よく見ていないので分からない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	24	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	25			・工作がおもしろいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	5	・その様な機会ははまだ無い。 ・交流を持ったことがありません。 ・あるんですか。
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	25			・支援経過のプリントに毎回支援の内容が 記録され詳しく知ることができる。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	23	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	23	1	1	・保護者会が開催されていることを知りませ んでした。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	6	8	10	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	16	8		・苦情が無いので分からない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	23	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	23	2		
14 個人情報に十分注意しているか	24	1			
非常時 等の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	19	6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	22	3		・訓練については家でも話すのでしっかりし てくださっているのだと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		・慣れてきて楽しかったことを教えてくれるよ うになった。 ・たくさん身体を動かさせて楽しく過ごせてま す。 ・話すことがまだ難しいので気持ちはわかり ません
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。