

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:2024年3月13日

事業所名:ジュニアスペース・らいぶ草津 配布部数:41 回収部数:30 回収率:73.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2		・身体をたくさん動かせるスペースがある。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	11		・毎日何人の方が出勤されているのか分からない。 ・活動中を見ていないから分からない。 ・自宅に送ってくださる際、職員の方の人数があると思いますが、2人体制にして下さると嬉しいです。安心します。 ・3人の時は少ないと思うと子どもが言っていました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	11		・分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30			・子供、親の意見をまとめていただいている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	2		・週ごとに活動内容に変化がある。季節感もあり、うれしい。イベントもあり、楽しい。 ・よく知らない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	19	5	・まだ参加したことがない。 ・よく知らない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	5		・面談では様子をしっかり教えていただけた。日々の様子もノートに書いてもらえて助かる。 ・少しズレがあるように思える。 ・連絡帳や送迎時に様子を伝えてくださるので助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	15	・まだ参加していない。 ・まだ入所して間がないので機会がないだけかもしれません。 ・必要ないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	10	1	・そういう対応の場面にあっていない。 ・休日の時間が職員によって解釈が違うので10時過ぎてから迎えに来ることが多々ある。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	5		・ラインなどで伝えていただいている。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	5		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	4		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	7	・制作や運動を通してとても子どもの自信につながっており感謝している。 ・行き渋りが少しでできた。 ・迎えに来て下さるまでの待ち時間を子どもはとても不安、心配になるようです。始業式の日も昨年ですが、お電話で下校時間を2度伝えました。ですが、結局時間を間違えていたようで、遅く、電話をしました。時間の確認をして下さると有り難いです。 ・気まぐれなのか苦手な事をしたくないのか行き渋ることが度々あります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	5	・体をたくさん使い、ストレス発散の場になっていると感じる。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。