

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月10日

事業所名:ジュニアスペース・らいぶ堀川三条 保護者等数60名 回収数37名 割合61.7%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1		・子供達の活動時に見学をしていないため「どちらともいえない」にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	5		・現場を知らずわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	8		・分かりません ・すいません、たぶん適切だと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	18	11	・どちらでもいいと私は思っています。 ・特に必要と感じてはおりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	37			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5	3	・必要に応じて連携してもらっているので問題ありません。 ・面談は契約時のみでした。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	17	・保護者との交流の機会があると嬉しいです。 ・特に必要ないと思っています。 ・今でも十分満足しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	9		・苦情を言ったことが無いのでわかりません。 ・苦情を出してないのでわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	5		・ホームページをあまり見ていません。
	14 個人情報に十分注意しているか	36	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	6	1	・分かりません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	1		・日によって違うため、「どちらともいえない」にしました。 ・いつもありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	37			・大変満足しています。 ・いつもありがとうございます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。