

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月10日

事業所名: ジュニアスペース・らいぶ草津 保護者等数49名 回収数41名 割合83.7%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2	1	・3年生にとっては狭く感じる。 ・活動の様子を見ていないのでわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	6		・職員の入替えが多く、どのような職員がいるのかわからず、不安な部分がある。 ・あまり分かっていない。 ・分からないので教えてほしい。 ・活動の様子を見ていないのでわからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	9		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	39	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	23	12	・交流をしているのかどうかわからない。 ・機会があればと思う。 ・コロナ禍では難しいと思う。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	4		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3		・送迎時や連絡帳で、いつも様子を伝えてもらい、助かっています。 ・まだ利用を始めて間がないので分かりません。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	7	3	・9月に面談予定であったがまだ行われていない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	23	・案内をもらったことがないので実施していないと思う。 ・参加経験がないのでわからない。 ・コロナ禍では難しいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	16		・苦情に関する連絡をしたことはないが、コロナ感染者がでた時、きちんと対応していたと思う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	5		・ホームページを見ていないのでわからない
14 個人情報に十分注意しているか	39	2		・内部のことはわからない	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	9	2	・マニュアルがあるのかもしれないが、説明を受けていない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	4	1	・最近は行き渋りがある。 ・運動には苦手意識があるようだが、自由時間は楽しんでいる。 ・基本家にいるのが好きということもある。事業所のせいではない。
	18 事業所の支援に満足しているか	39	2		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。