

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月11日

事業所名:ジュニアスペース・らいぶ守山

保護者等数(児童数)32名

回収数28名

割合87.5%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4			・十分かと思うが、実際の活動を見学していないのではっきりとはわからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2			・十分かと思うが、実際の活動を見学していないのではっきりとはわからないが、専門性は感じる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	5			・注意して見ていないのでわからない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28				・個人に合った、きめ細かな計画書でした。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2			・様々な経験が出来ていると思います。 ・他の放デイや家庭では経験できない運動プログラムを経験でき、親子で喜んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	8		・利用期間もまだ短いので、まだその機会は無かったと思います。 ・コロナ禍なので難しいと感じる。 ※他同様の意見1件。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28				・出来たことだけでなく、理解しきれていない部分も伝えてくれるので、ありがたいです。 ・送迎時にその日の様子を詳しく教えて頂けて感謝しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	12		・利用期間もまだ短いので、まだその機会は無かったと思います。 ・コロナ禍なので難しいと感じる。 ※他同様の意見1件。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3			・ホームページが充実していて素晴らしい。自己評価の結果もホームページで公表されることで安心感が持てます。
14 個人情報に十分注意しているか	28					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7			・以前に説明を受けていたかどうか覚えていません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	7			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2			・とても楽しみにしていて、ありがたいです。大切な場所です。※他同様の意見4件。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1			・地域の学校の児童さんと触れ合える貴重な場としてありがたく思っています。 ※他同様の意見2件。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。