

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月11日

事業所名:ジュニアスペース・らいぶ北白川

保護者等数(児童数)50名

回収数30名

割合60.0%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5			・運動スペースにしては少し狭いと感じています。 ・よく動く子どもにとっては狭いかもしれない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4			・体幹トレーニングや跳び箱、鉄棒など、色々な運動を指導して頂いています。 ・配置数の基準が分からない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	5			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29				・定期的な面談や、電話でのやり取りがあります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	9		・必要性を感じない。 ※他同様の意見2件。 ・コロナが落ち着けば実施して頂きたい。 ・土曜日学童利用の為交流はあるが、らいぶでの活動に関しては分からない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				・送迎時や、連絡ノートなどでお伝えいただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	5			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	4		・必要性を感じない。※他同様の意見2件。 ・コロナが落ち着けば実施して頂きたい。 ・参加したことがない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	8			・ホームページで様子が見れると嬉しい。
	14 個人情報に十分注意しているか	26	2			・連絡帳を他の児童が持ち帰り、なかなか帰ってこなかった。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	8	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	2			・毎回楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	29				・いつも丁寧にご対応いただき、助かっています。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。