

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9			法令を遵守したスペースを確保しています。また個別スペースやプログラムによって人数設定を行い、十分なスペースで活動しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	8	1		法令で必要とされる配置数に加え、1名以上の加配職員を配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		段差も無く、トイレには手すりが設置済みです。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	2		日次、週次、月次のミーティングを行い、業務改善等に努めています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	2		評価表や日頃の保護者様のお言葉やアンケートを基に、事業所全体でミーティングを行い、業務改善に努めています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9			ホームページにて公開しております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	5		今後実施していくよう、事業所内で調査を行います。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2		オンラインや事業所等での研修を行い、職員の資質向上に努めています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			アセスメント業務を分担し、様々な視点から分析を行い、定期的に情報共有や情報交換を行い、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	4		職員間で話し合い、アセスメントツールを作成・使用しています。また、定期的にアセスメントツールの見直しを行っていきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9			担当職員が立てた活動プログラムを基に、週次ミーティング等で検討及び情報共有を行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9			年間および月間計画を基に、季節や児童に配慮しながら活動プログラムを考えています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	2		個々に合わせた課題・活動を計画し、休日や長期休暇にはその課題に合わせたイベントなどを実施しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			児童の各課題によって、個別、集団の優先順位を考え、作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	3		支援前の打ち合わせは毎日実施していますが、出勤時間の異なるスタッフに対しては、週次ミーティング、伝達ノートを活用し、情報共有を行っています。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	1	送迎終了後に振り返りを行い、その日の児童の情報共有を行い、支援内容の改善に努めています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9		支援記録に関しては毎日各児童ごとに記録し、改善に努めています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	1	6ヶ月ごとにモニタリング・アセスメントを実施し、放課後等デイサービス計画の見直しも定期的に行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6	3	基本活動を複数組み合わせ、日々の支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	3	児童発達支援管理責任者及び指導担当者が参画しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9		学校引継ぎ時に情報共有を行っています。送迎時間等日々変動する事項については、保護者様にもご協力いただき、調整しています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	7	医療的ケアが必要な児童については契約時に主治医等からの情報を保護者様を通じて共有し適切に対応できるよう周知しています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	5	今後連携方法を検討し、保護者様の了承を得て、情報共有を行っていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	6	低学年向けの事業所であるため、現時点で情報提供については高学年向けの草津アネックスや、各事業所間での情報共有をその都度行っています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	3	モニタリングや保護者様からの相談に対し、関係機関と連携を行っています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	現状はコロナ禍で難しいですが、今後検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	5	児童発達支援管理責任者及び児童指導員が参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		児童の状況については送迎時や連絡帳、電話等で常に情報共有や共有理解に努めています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	6	必要に応じて面談等で行っており、各職員のスキル向上に努め、精度を高めています。
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9		ご契約時に丁寧な説明を行い、事業所内にも掲示しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		契約時や定期面談時以外でも保護者様からの相談に対しては専門機関等と連携し、適切な助言・支援を行っています。

責 任 等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	7	今後検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	苦情受付体制については社内フローを定めており、お申し入れがあった場合は、迅速かつ適切な対応をさせていただきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9		毎月、イベントや療育プログラムを記載した月間活動予定表をホームページ等を通じて発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	9		個人情報に係る書類やデータの取り扱いには細心の注意を払い、処分にはシュレッダー等を使用しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1	児童の障害特性に合わせた支援や保護者様のご要望にその都度対応させていただき、意思疎通や情報伝達を行っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	5	コロナ禍のため行事等の開催が難しいですが、今後検討していきます。
	非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	3
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	2	法令に基づき、定期的に避難訓練を実施しており、児童の障害特性や集団に考慮し、必要に応じて各種訓練を検討していきます。
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	2	虐待防止研修に参加し、研修内容をスタッフ全員に情報共有を行い、虐待に関する知識の向上に努めています。
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	2	サービス計画への記載はしておりませんが、保護者様にはご契約時に丁寧な説明をさせていただきます。
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	2	契約時に保護者様よりアレルギーの有無をお伺いし、おやつ等の食べ物の提供時にはあらかじめミーティング等で再度確認し、細心の注意を払っています。
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	2	ヒヤリハットを全職員に周知し、振り返り等で新たな事例についてもその都度情報共有を行っています。