

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1		・広いので、とても助かっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	13		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	1		・的確に見て頂いて、ありがたく思っております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	2		・らいぶの他事業所と合同での勉強会等もされていて、素晴らしいと思っています。 ・毎週色々な取り組みがあり、感謝しています。 ・子ども達が飽きてしまわないよう、工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	15	10	・特に必要性も感じていませんが、地域の公園等で経験させて頂いていると思います。 ・今のままで満足しています。
保護者への 説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38			・連絡帳や送迎の際に支援の様子を伺い、嬉しく思っています。 ・子どもに合わせ、無理なく身体を動かさせて頂き、ありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	3		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	20	5	・保護者だけの集まりがあっても良いのではと思います。 ・都合で行けなかったのですが、参観イベントがありますので、今後は機会を作って参加します。 ・参観イベントは毎回楽しいので、保護者の参加型イベントが増えると嬉しいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	8		・苦情の経験がないので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1		・言葉が伝わりにくい時、シンボルやジェスチャーがあると有難いです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	4		・毎月、計画表をいただいでいて、その裏面には活動の様子もあり、わかりやすいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	34	3	1	・イベントの時、他の保護者の個人撮影はやめてほしいです。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	13		

非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	20	2	・「避難訓練をした」と聞いたことがないように思います。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37		1	・居心地がとてもいいようです。 ・らいぶに行ける日が楽しみで仕方ないようです。 ・いつも「らいぶ楽しい！」と言っています。 ・ぜひ家の近くにも新しく作って欲しいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	38			・とても満足しています。 ・通い始めた頃より出来ることも増え、本人の成長を感じ、とても嬉しく思っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。